



AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 26 de agosto de 2025

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, DM CONTROL S.A DE C.V. con domicilio en Boulevard Fundadores #6505, Saltillo, Coahuila, la empresa podrá recabar datos sensibles o personales, para fines de validación, administración de personal, cumplimiento normativo y seguridad interna.

1.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

DM CONTROL S.A. DE C.V. es responsable de la recopilación, resguardo, uso, tratamiento y protección de los datos personales de sus colaboradores, los cuales se recaban y gestionan a través de medios físicos y digitales, incluyendo plataformas y software internos; para: operadores, supervisores, coordinadores y personal administrativo.

2.- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

Se informa al titular que, como parte del proceso de reclutamiento, selección, contratación y alta de personal, DM CONTROL S.A DE C.V. podrá solicitar y tratar datos personales sensibles, incluyendo datos de información sobre antecedentes penales, exclusivamente con la finalidad de:

- Verificar la idoneidad del candidato para el puesto.
- Cumplir con los requisitos legales y normativo aplicables al sector del transporte de personal.
- Garantizar la seguridad de los usuarios, clientes y demás empleados.

Según la relación con la empresa (empleado operativo, usuario transportado, cliente), podemos recabar:

a) Empleados, coordinadores y personal operativo

- Nombre completo
- Número de empleado
- CURP, RFC, NSS
- Datos de contacto (dirección, número de teléfono, correo electrónico, etc.)
- Identificaciones oficiales (INE, licencia de conducir)

Dirección: Blvd. Fundadores #6505, Saltillo, Coahuila

Teléfono: 8446574677

CON SEGURIDAD, A TIEMPO

- Rutas, horarios y registros de asistencia
- Imagen y voz en (en cámaras de vigilancia o sistemas de control)
- Dispositivos asignados o credenciales de acceso a plataforma
- Fotografías (en credenciales o software)
- Datos de geolocalización
- Información general en nuestras plataformas o aplicaciones
- Acta de nacimiento
- Comprobante de domicilio
- Comprobante de estudios
- Carta de antecedentes no penales

b) Clientes contratantes

- Nombre o razón social
- Representante legal y datos del contrato
- Información de facturación y pagos
- Información de empleados transportados
- Rutas, itinerarios y reportes generados por los servicios contratados

c) Usuarios transportados

- Nombre completo
- Número de empleado o de usuario
- Empresa a la que pertenece
- Número de teléfono o correo electrónico
- Dirección
- Horarios asignados, itinerarios o registros de trasportación
- Datos laborales (RFC, puesto, NSS, turno, etc.)
- Datos de videovigilancia (en unidades o instalaciones)

Estos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad y confidencialidad. El titular podrá ejercer en todo momento sus derechos de ARCO conforme a la ley.

3-. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales son utilizados para:

a) Finalidades generales

Dirección: Blvd. Fundadores #6505, Saltillo, Coahuila

Teléfono: 8446574677

CON SEGURIDAD, A TIEMPO

- Prestación y mejora del servicio de transporte de personal
 - Control de calidad, seguridad y trazabilidad
 - Gestión de horarios, itinerarios y reportes operativos
 - Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales
 - Seguridad y protección de pasajeros y personal
 - Mejoras operativas y trazabilidad del servicio
- b) Finalidades específicas para empleados
- Administración de nómina, asistencia y productividad
 - Asignación de rutas, horarios y vehículos
 - Control disciplinario y de desempeño
 - Capacitación y cumplimiento de normativas internas
 - Registro, control y seguimiento de empleados operativos (choferes, supervisores, etc.)
 - Cumplimiento de obligaciones laborales y contractuales
 - Uso interno en plataformas y aplicaciones desarrolladas por la empresa para fines de operación, supervisión y comunicación laboral
- c) Finalidades para clientes contratantes
- Generación de reportes de servicio
 - Control de asistencia de su personal (si así se establece en el contrato)
 - Facturación y seguimiento administrativo
 - Atención a solicitudes, cambios o incidencias
 - Cumplimiento de obligaciones laborales y contractuales

4-. MEDIOS TECNOLÓGICOS UTILIZADOS

DM CONTROL S.A DE C.V. utiliza herramientas tecnológicas, plataformas, aplicaciones y sitios web propios, que pueden requerir el uso de datos personales. El acceso, uso y resguardo de esta información está regulada bajo estrictas políticas internas de confidencialidad y seguridad, los datos pueden ser recabados, almacenados y procesados a través de:

- Plataformas de control de asistencia o transporte
- Aplicaciones móviles (internas)
- Sistemas de rastreo de GPS

Dirección: Blvd. Fundadores #6505, Saltillo, Coahuila

Teléfono: 8446574677

CON SEGURIDAD, A TIEMPO



- Cámaras de seguridad o monitoreo
- Sistemas de gestión administrativa
- Portales para clientes y empleados

Estos programas pueden almacenar datos en sistemas protegidos, DM CONTROL S.A DE C.V. garantiza que los sistemas utilizados cuentan con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger su información.

5-. USO DE PLATAFORMAS Y SISTEMAS

El personal podrá hacer uso de plataformas digitales, sistemas de rastreo vehicular, aplicaciones móviles o herramientas tecnológicas provistas por la empresa, exclusivamente para el cumplimiento de sus funciones y actividades laborales.

Estas herramientas tienen como finalidad facilitar la operación, supervisión, control y de más aspectos relacionados con las actividades desarrolladas en el puesto de trabajo.

La empresa se reserva al derecho de monitorear, registrar y auditar la actividad realizada dentro de estas plataformas, con fines de control operativo, cumplimiento normativo, protección de activos y seguridad.

Cualquier uso indebido, personal no autorizado o fuera del alcance laboral podrá ser sujeto a sanciones conforme al reglamento interno de la empresa.

Asimismo, toda información generada, compartida u obtenida a través de estas plataformas es considerada confidencial, y su uso, reproducción o divulgación no autorizada queda estrictamente prohibida. El personal deberá abstenerse de compartir esta información con terceros ajenos la organización sin autorización.

6-. TRANSFERENCIA DE DATOS

LA EMPRESA NO COMPARTE, VENDE NI TRANSFIERE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS CON NINGÚN TERCERO AJENO A LA ORGANIZACIÓN.

Sus datos podrán ser compartidos sin su consentimiento en los siguientes casos:

- Las empresas contratantes del servicio (para el control de asistencia o reportes)
- Las autoridades competentes cuando sea legalmente requerido

7-. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Dirección: Blvd. Fundadores #6505, Saltillo, Coahuila
Teléfono: 8446574677
CON SEGURIDAD, A TIEMPO



Los datos personales se resguardan y se encriptan en plataformas diseñadas y administradas internamente por la Empresa, garantizando su seguridad, integridad y confidencialidad.

8-. DERECHOS DE ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificar si son inexactos o incompletos sus datos
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna finalidad laboral
- Oponerse al tratamiento de sus datos en casos justificados

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al departamento administrativo de la empresa.

La solicitud debe incluir su nombre completo, copia de identificación oficial y una descripción clara y concisa del o los derechos que desea ejercer.

9-. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades operativas. En tal caso, cualquier cambio será comunicado a través de los medios oficiales de comunicación de la empresa.

DM CONTROL S.A DE C.V.

Dirección: Blvd. Fundadores #6505, Saltillo, Coahuila

Teléfono: 8446574677

CON SEGURIDAD, A TIEMPO